

Die Kanzlei v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS bietet Rechtsberatung in den Bereichen Handels- und Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht und Unternehmensumstrukturierungen, Verfahrensrecht (einschließlich nationaler und internationaler Schiedsgerichtsbarkeit), M & A und Insolvenz- und Wirtschaftsstrafrecht, alles aus einer personalisierten, strategischen, globalen und interdisziplinären Perspektive, an.

Dazu stehen wir:

- PROFESSIONELLE ETHIK.
- REALISMUS UND SERVICE.
- VORBEUGEN STATT NUR REAGIEREN.
- PERSONALISIERUNG.
- LEIDENSCHAFT.

v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS, verfasst, dem Kunden und dem Erfolg der Kanzlei verpflichtet, die Qualitätspolitik im Einklang mit seinen Zielen und Vorstellungen, basierend auf den folgenden Prinzipien:

- Qualität ist ein Grundelement in der Arbeitsweise von v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS, unter Beteiligung aller Mitarbeiter, die durch das Qualitätsmanagement bestimmt wurden und sich für den Erfolg des Unternehmens und des eingeführten Systems engagieren.
- Ziel ist es die persönliche Identifizierung und der aufrichtige Einsatz aller am Qualitätsmanagement beteiligten Personen von v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS zu erreichen. Zu diesem Zweck veröffentlicht die Geschäftsführung von v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS diese Politik und verpflichtet sich, diese unter allen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten zu verbreiten und allen Interessenten zugänglich zu machen.
- Entwicklung eines partizipativen Qualitätsmanagements, das die Fähigkeiten aller am Qualitätssystem beteiligten Personen nutzt.
- Ständige Verbesserung des gesamten Geschäftsprozesses, um Kosten und Probleme, die durch ein schlechtes Management entstehen, zu vermeiden.
- Zieldefinition und -überwachung, um die Servicequalität zu optimieren.
- Systematisch die Effektivität und Effizienz seiner Prozesse und des Systems selbst zu messen, so dass das Qualitätsmanagement immer auf objektiven Daten basiert.
- Erweiterung des Geltungsbereiches der Richtlinien des Qualitätsmanagements von v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS an Lieferanten, Zulieferern und andere beteiligten Parteien, die mit dem Büro zusammenarbeiten, um Systeme zu schaffen, die die Einhaltung der Kanzleianforderungen gewährleisten.
- Beurteilung der Zufriedenheit von Kunden und anderen Beteiligten in Bezug auf die Dienstleistungen und Aktivitäten von v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS, durch eine gezielte Kommunikation mit ihnen.
- Aufbau einer geplanten und fortlaufenden Schulung und Information des gesamten Personals das am Qualitätsmanagement beteiligt ist.
- Permanente Innovation und Verbesserung des Services von v. CARSTENN-LICHTERFELDE-ABOGADOS.
- Verringerung und letztendlich Beseitigung der Risiken, die sich aus der Tätigkeit ergeben und auf welche die Kanzlei, durch ein Erkennungs- und Bewertungssystem aufgegliedert in Wahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos, Einfluss ausüben kann.
- Strikte Einhaltung der rechtlichen und behördlichen Anforderungen, die für das Büro und die erbrachten Dienstleistungen gelten.




Fernando von Carstenn-Lichterfelde und Christian Koch
Geschäftsführer v. CARSTENN-LICHTERFELDE ABOGADOS